

一、选择题（每题 1 分，共 10 分）

- 1.企业目标管理圆轮首先要做的是（ ）
A、评估结果 B、分析需要 C、设立目标 D、明确责任
- 2.IBM 公司的员工管理目标是（ ）
A、目标管理卡 B、企业目标体系图 C、业务承诺计划 D、目标管理体系
- 3.目标管理是科学的管理方法，既重结果，也重过程；和目标管理相比，企业承包责任制是（ ）
A、既重结果，也重过程 B、只重结果，不重过程
C、不重结果，只重过程 D、不重结果，也不重过程
4. 制定目标的两个核心思想，一个是全员参与，另一个是（ ）
A、评价表现 B、抓住重点 C、数字说话 D、衡量发展
- 5.以下选项哪一项不是设定目标的步骤（ ）
A、制定符合 SMART 原则的目标 B、检验是否与上司的目标一致
C、明确事情的意义 D、列出达成目标的合作对象和外部资源
- 6.目标管理的三大精髓是：自我管理、自由裁量和（ ）
A、自我批评 B、自我改进 C、自我完善 D、自我启发
- 7.以下不是跟踪检查的方针的选项是（ ）
A、纠正偏差 B、实施措施 C、提供资源 D、抓住重点
- 8.F 公司老板要求销售部在 12 月 1 日上交一份销售方案。销售部提前 2 天上交了方案，经过开会讨论，80%的领导认为这份方案可行，如果提前一天加一分的话，那么销售部的这份方案最终的考核评估得分是（ ）
A、80 分 B、81.6 分 C、82 分 D、102 分
- 9.小明正在做一份很重要的商务计划书，这时主管交给他一项任务，这份任务不是很重要，但是很紧急，如果你是小明，你会怎么做（ ）
A、立即去做 B、委托别人去做 C、努力思考要不要做 D、先做完自己的计划书再说
- 10.在 SWOT 分析中，WT 战略是（ ）
A、减少劣势 回避威胁 B、利用优势 回避威胁
C、克服劣势 利用机会 D、列出优势 回避威胁

二、判断题（每题 1 分，共 10 题，10 分）

- 1.岗位责任制和目标管理一样，是静态的，工作的目的是目标。（ ）
- 2.制定目标要避免好高骛远，现实的目标才是最重要最有效的目标。（ ）
- 3.目标管理是计划时的目的，执行时的导向，考核时的具体标准。（ ）
- 4.目标管理的重要组成元素是过程而不是数字。（ ）
- 5.企业的整体目标只是公司高层领导的事情，与一线员工无关。（ ）
- 6.领导对下属应该全方面的关心，了解下属的每一件事情。（ ）
- 7.成本控制目标完成情况的考核计算公式是： $\frac{\text{实际完成数}}{\text{目标完成数}} \times 100\%$ （ ）
- 8.绩效奖金是依靠目标考核的分数来加以发放。发放的形式有三种：以基本工资为比例计算、点数法、系数法。（ ）
- 9.目标体系图是目标管理的重要工具，可以使领导对部属的目标一览无余，便于对目标进行必要的调整。（ ）
- 10.5M1E 分析法有环境因素、物料因素、人力因素、安全因素，方法因素和测量因素。（ ）

三、填空题（每空 1 分）30 分

- 1、目标管理是在工作中实行_____、并努力完成工作目标。
- 2、目标为管理工作指明方向，起着_____、_____、作用，是_____、主管人员和员工绩效的客观标准。

- 3、目标管理的主旨在于，用_____、代替_____、它使管理人员能够控制他们自己的成绩。
- 4、目标管理的特点，主要表现在以下几个方面：_____、_____、_____、_____。
- 5、目标管理的关键在于可_____、或_____。
- 6、按组织不同层次的要求，可以将信息分为_____、_____、_____。
- 7、目标管理启发了自觉，调动了员工的：_____、_____、_____。
- 8、目标在组织实施过程中，上级的管理应主要表现在_____、_____、_____、提供情报以及创造良好的工作环境等方面
- 9、管理方法是指用来实现管理目的而进行的_____、_____、_____、和_____、的总和。
- 10、目标设定应该具备的原则为何事、_____、_____、_____、_____、_____。

四、名词解释（每题 5 分 共 20 分）

- 1、目标管理：

- 2、目标分解：

- 3、系统方法：

- 4、激励：

五、简答题 15 分（每题 10 分 共 30 分）

- 1、目标管理有哪些优点和不足？

- 4、制定目标的七个步骤是什么？

6、实行目标管理，应具备的基本条件有哪些？